

Probléma típusa	A járás ellátott települései									
	Balatonfüred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvényes
életviteli	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0
családi-kapcsolati konfliktus	49	2	4	3	5	3	1	3	2	0
családon belüli bántalmazás	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0
gyermeknevelési	25	6	8	0	0	6	0	4	0	0
gyermekintézmény be való beilleszkedés nehézsége	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0
magatartás, teljesítmény zavar	14	1	0	0	0	1	0	1	0	0
fogyatékos-ság	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
lelki-mentális	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
egyéb egészségi	4	1	0	0		3	0	0	0	0
foglalkoztatással kapcs.probléma	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
anyagi probléma	10	0	1	2	0	0	0	0	0	0
ügyintézés-sel kapcs probléma	6	2	1	0	0	0	0	0	0	0
információ kérés-sel kapcs.	5	0	0	2	2	0	0	0	0	0
egyéb	12	0		0	0	0	0	0	0	0
összesen:	182	13	15	8	7	13	1	10	2	0

Probléma típusa	A járás ellátott települései									
	Balatonudvar	Balatonakali	Zánka	Monoszló	Balatonszepezd	Szentantalfa	Balatonszőcsics	Szentjakabfa	Óbudavár	Tagyon
életviteli	0	0	0	0	1	5	3	2	0	0
családi-kapcsolati konfliktus	0	0	0	1	0	5	0	0	0	3
családon belüli bántalmazás	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
gyermeknevelési	0	1	0	0	5	2	0	0	0	0
gyermekintézmény be való beilleszkedés nehézsége	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
magatartás, teljesítmény zavar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

fogyatékoság	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
lelki-mentális probléma	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
egészségi probléma	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0
foglalkoztatással kapcs.probléma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
anyagi probléma	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
ügyintézésel kapcs. segítség	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
információ kéréssel kapcs.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
egyéb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen:	1	7	1	2	8	13	7	2	1	3

Az ellátott személyek gazdasági aktivitás szerinti megoszlás:

A 297 főből **79 fő foglalkoztatott, 5 fő munkanélküli, 78 fő inaktív**, (ebből nyugdíjas 19 fő, 15 éves idősebb tanuló 39 fő) és **136 fő 0-14éves korú gyermek** volt.

Személyek száma gazdasági aktivitás szerint	A járás ellátott települései									
	Balatonfüred	Balatonszőlő s	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvényes
foglalkoztatott	51	4	4	1	3	3	0	2	0	0
munkanélküli	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
inaktív	44	2	2	1	0	5	1	3	1	0
ebből nyugdíjas	2	0	1	1	0	2	1	1	1	0

ebből 15 éves v. idősebb tanuló	25	2	1	0	0	3	0	2	0	0
eltartott, 0-14 éves korú gyermek	87	7	9	5	4	5	0	5	1	0
Összesen	185	13	15	8	7	13	1	10	2	0
Személyek száma	A járás ellátott települései									
gazdasági aktivitás szerint	Balatonudvari	Balatonakali	Zánka	Monoszló	B.szepezd	Szentantalfa	B.csicsó	Szentjakabfa	Óbudavár	Tagyon
foglalkoztatott	0	2	0	0	2	5	0	1	0	1
munkanélküli	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
inaktív	1	3	1	2	3	5	3	0	1	0
ebből nyugdíjas	1	2	1	2	2	0	1	0	1	0
ebből 15 éves v. idősebb tanuló	0	1	0	0	0	4	1	0	0	0
eltartott, 0-14 éves korú gyermek	0	2	0	0	3	3	3	1	0	1
Összesen	1	7	2	2	8	13	7	2	1	3

Az ellátott személyek családi összetétel szerinti megoszlás

126 családot gondoztunk, a következő összetétel szerint: egyedül élő 14 fő, házastársi/ élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül 8 család, 1-2 gyermekkel, 34 család, 3 vagy több gyermekkel 15 család. Egy szülő 1-2 gyermekkel 44 családban él, 3 vagy több gyermekkel 7 családban.

Családi összetétel szerint (családok száma)	A járás települései								
	Balatonfüred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszód
egyedül élő	5	0	0	0	0	0	1	1	0
házastársi /élettársi kapcs. gyermek nélkül	1	0	0	0	0	0	0	2	0
házastársi /élettársi kapcs.1-2 gyermekkel	25	0	0	1	0	1	0	2	1
házastársi /élettársi kapcs.3 vagy több gyermekkel	10	1	1	0	0	0	0	0	0
egy szülő 1-2 gyermekkel	28	3	3	2	3	3	0	0	0
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	5	0	0	0	0	1	0	0	0
egyéb	2	0	1	0	0	0	0	0	0
Összesen	76	4	5	3	3	5	1	5	1

Családi összetétel szerint (családok száma)	A járás ellátott települései									
	Balaton-udvari	Balaton-akali	Zánka	Monoszló	Balaton-szepezd	Szent-antalfa	Balaton-csicsó	Szent-jabfa	Óbudavár	Tagyon
egyedül élő	1	2	1	1	2	0	0	0	0	0
házastársi /élettársi kapcs. gyermek nélkül	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
házastársi /élettársi kapcs.1-2 gyermekkel	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0
házastársi /élettársi kapcs.3vagy több gyermekkel	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0

egy szülő 1-2 gyermekkel	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
egyéb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Összesen	1	5	1	2	4	4	3	1	1	1	1

Esetkezelések száma

A járás településein a szakmai tevékenységek halmozott száma **4705** volt. Családsegítőink a legtöbb esetben -1375 alkalommal- nyújtottak információt ügyfeleinknek, 1577 családlátogatást végeztek, valamint ügyintézésben 443 alkalommal segítettek a hozzánk fordulóknak. A következő táblázatban a járás településein végzett szakmai tevékenységek számát mutatjuk be:

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonfüred	Balatonszőlős	Pécsely	Dörgicse	Vászoly	Csopak	Paloznak	Tihany	Aszófő	Örvényes
információ nyújtás	1071	24	19	35	20	50	21	15	28	0
segítő beszélgetés	511	0	0	0	2	10	0	0	12	0
tanácsadás	13	3	8	5	0	10	3	0	8	0
ügyintézés	335	11	14	11	9	0	0	5	7	0
konfliktuskezelés	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni	112	8	4	10	0	2	0	0	1	0
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központoz	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
esetkonferencia	58	2	1	1	3	0	0	1	0	0
esetmegbeszélés	207	0	0	4	1	10	1	6	18	0

egyéni képességfejlesztés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
környezettanulmány elkészítése	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0
családlátogatás	810	31	37	44	32	60	10	102	16	0
adományközzvetítés	126	8	5	17	2	0	0	3	0	0
pszichológiai szolgáltatáshoz közvetítés	17	1	3	0	1	0	0	2	0	0
jogi tanácsadáshoz közvetítés	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
összesen	3293	88	91	129	71	142	35	134	90	0

Szakmai tevékenységek	A járás ellátott települései									
	Balatonudvari	Balatonakali	Zánka	Monoszló	Balatonzepezd	Szentantalfa	Balatoncsicsó	Szentjakabfa	Óbudavár	Tagyon
információ nyújtás	2	33	5	5	22	15	4	3	0	3
segítő beszélgetés	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ügyintézés	2	11	4	13	6	10	2	3	0	0
konfliktuskezelés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kríziskezelés	0	0	0	0	0		0	0	0	0
közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
közvetítés más szolgáltatóhoz/ központ-hoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
esetkonferencia	0	1	0	0	1	3	1	0	0	2
esetmegbeszélés	0	0	1	0	0	6	7	0	0	3
egyéni képességfejlesztés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
környezettanulmány elkészítése	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0
családlátogatás	10	20	30	41	76	64	114	37	37	6

adománykövetítés	5	0	2	0	0	0	0	10	0	0
pszichológiai szolgáltatáshoz követítés	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
jogi tanácsadáshoz követítés	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
összesen	19	67	44	60	100	103	133	55	37	14

Észlelő –és jelzőrendszer működtetése

A család-és gyermekjóléti szolgálat olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A veszélyeztető okok feltárása érdekében hatékonyan együttműködünk az 1997. évi XXXI. tv 39.§ (3) c. pontja szerint meghatározott intézményekkel és személyekkel, mint egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálattal, a háziorvossal, a házi gyermekorvossal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a köznevelési intézményekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyekkel, a munkaügyi hatósággal, a gyermekjogi képviselővel.

2017. évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen **94 jelzés** érkezett, ebből **14 jelzés** 18 év feletti személyeket érintett.

Jelzés összesítő 2017.

Jelzőrendszeri tag megnevezése	0-18 éves korig	18 év felett
egészségügyi szolgáltató	5	3
ebből védőnői szolgálat	5	0
szociális szolgáltatók	20	3
köznevelési intézmények	34	0

kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	1	0
rendőrség	9	1
állampolgár	7	3
gyámhivatal	2	3
önkormányzatok	2	1
Összesen:	80	14

A hatékony együttműködés keretében az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiníálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémáiban, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervezünk. Szükség esetén közös családlátogatásokon veszünk részt a jelzőrendszeri tagokkal.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve 2017. február 28-ig minden település vonatkozásában megtartottuk az éves gyermekvédelmi tanácskozást, majd 2017. március 31-ig elkészítettük a települési intézkedési terveket.

Ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint

Szolgálatunk családsegítői a járás 20 településéről **431 főt** vettek nyilvántartásba, ebből a **18 év alatti személy 186 fő, 18 év feletti 245 fő** volt.

A következő táblázatokban településenként, nemenkénti, és korcsoportonkénti megoszlásban mutatjuk be a hozzánk forduló személyeket:

A járás 20 települése összesen

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	13	8	44	34	4	1	21	17	22	164
nő	6	20	41	20	8	28	78	28	38	267
Összesen	19	28	85	54	12	29	99	45	60	431

Területi megoszlás

Balatonfüred

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	11	4	32	19	2	1	10	10	12	101
nő	6	14	20	15	4	21	49	16	13	158
Összesen	17	18	52	34	6	22	59	26	25	259

Balatonszőlős

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	2	5	1	0	1	1	0	10
nő	0	1	0	0	0	0	3	1	2	7
Összesen	0	1	2	5	1	0	4	2	2	17

Pécsely

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	1	2	2	0	0	3	0	1	9
nő	0	2	5	0	0	1	7	0	3	18
Összesen	0	3	7	2	0	1	10	0	4	27

Dörgicse

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3
nő	0	0	2	1	0	0	2	4	3	12
Összesen	0	0	2	3	0	0	2	4	4	15

Vászoly

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	2	0	0	0	1	1	0	4
nő	0	0	2	0	0	0	2	0	1	5
Összesen	0	0	4	0	0	0	3	1	1	9

Csopak

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	2	1	1	0	2	0	0	6
nő	0	0	3	0	0	1	3	0	3	10
Összesen	0	0	5	1	1	1	5	0	3	16

Paloznak

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nő	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Összesen	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

Tihany

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
nő	0	2	1	1	0	2	1	2	0	9
Összesen	0	3	2	1	0	2	1	2	0	11

Aszófő

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
nő	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Összesen	1	0	0	1	1	0	1	1	0	5

Örvényes

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Balatonudvari

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nő	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Összesen	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2

Balatonakali

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	1	1	0	0	0	0	2	4
nő	0	0	1	0	0	1	1	0	2	5
Összesen	0	0	2	1	0	1	1	0	4	9

Zánka

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	1	0	0	0	0	2	1	4
nő	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Összesen	0	0	1	0	0	0	1	3	2	7

Monoszló

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
nő	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
Összesen	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5

Balatonszepezd

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	1	0	0	0	0	2	0	4	7
nő	0	0	2	0	0	0	1	1	3	7
Összesen	0	1	2	0	0	0	3	1	7	14

Szentantalfa

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	1	0	1	2	0	0	2	0	0	6
nő	0	0	2	2	0	1	2	1	0	8
Összesen	1	0	3	4	0	1	4	1	0	14

Balatonsicsó

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nő	0	0	3	1	1	1	0	1	0	7
Összesen	0	0	3	1	1	1	0	1	0	7

Szentjakabfa

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
nő	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Összesen	0	1	0	0	1	0	0	2	0	4

Óbudavár

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
nő	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Összesen	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3

Tagyon

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves idősebb	Összesen
férfi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nő	0	1	0	0	1	0	2	0	0	4
Összesen	0	1	0	0	1	0	2	0	0	4

2017-ben szervezett programjainkat és szakmaközi megbeszéléseinket a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt valósítottuk meg, melyről a beszámoló végén részletesen tesztek említést.

Összegzés

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai – ebben az új szervezeti formában- legjobb szakmai tudásuk szerint tevékenykedtek a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében. Szorosan együttműködtünk, egymás munkáját maximálisan segítve a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, a gyermekvédelemben érintett más szakemberekkel, intézményekkel, civil szervezetekkel a gyermekek jogainak érvényre juttatása, és megfelelő felnővekedése érdekében.

Örülünk annak, hogy klienseink bizalommal fordultak a családsegítőkhöz, hiszen tapasztalhatták az elmúlt évek során, hogy minden rendelkezésünkre álló eszközzel segítséget próbálunk nyújtani problémáik megoldásához

Jövőbeni elképzelések, célok

Munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az ellátási területünkön élő egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása. Bízunk abban, hogy egyre többen keresik fel szolgálatunkat olyan személyek, családok, akik átmenetileg olyan helyzetbe kerültek, amelyet segítség nélkül, egyedül nem tudnának megoldani.

A jelzőrendszer tagjaival is szeretnénk a kialakított jó munkakapcsolatunkat megőrizni, az eddigi aktív együttműködést fenntartani a veszélyeztetettség időben történő felismerése, illetve megelőzése érdekében.

Munkatársaink a 2018. évben is azon dolgoznak, hogy az ellátási területünkön élő egyének, családok, gyermekek, megfelelő anyagi és szociális biztonságban, békés, nyugodt környezetben élhessenek.

3.2 Család- és Gyermekjóléti Központ

Szolgáltatásai

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (1) alapján, család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A 2016. 01. 01-től működő család- és gyermekjóléti központ, a Balatonfüredi Többcélú Társulás által fenntartott, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységeként látja el feladatkörét, az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Intézményünk illetékessége a Balatonfüredi járás közigazgatási területén található (22) településekre terjed ki, amelyek a következők:

Balatonfüred, Alsóörs, Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka.

A szolgáltatási tevékenység ismertetése

Gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Szolgálat feladatain túl a Központ koordinációs és speciális szakmai támogatást nyújt a járás területén működő Szolgálatok számára, és támogatást nyújt azoknak a személyeknek, családoknak,

akik életvitelük miatt segítségre szorulnak, elsősorban gyermekük, gyermekeik családban történő neveléséhez, a veszélyhelyzetek megelőzéséhez, illetve a felmerülő veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

A gyermek veszélyeztetettsége esetén hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet végez.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (2) szerint a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

A. a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet végez, melynek körében javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Védelembe vett gyermek esetében:

- egyéni gondozási-nevelési tervet készít
- szociális segítőmunkát koordinál és végez
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Nevelésbe vett gyermek esetében:

- elősegíti a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, családba fogadását
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez

Speciális szolgáltatások

• *Kapcsolattartási ügyelet*

A központ a kapcsolattartásra jogosult szülő, illetve más személy számára a gyermekkel/gyermekekkel történő találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges helyszínt biztosít. A kapcsolattartási ügyelet lebonyolítása az integrált intézmény kétszintes épületének I. emeletén elhelyezkedő, játszósarokkal, valamint kényelmes bútorokkal felszerelt, tágas, világos helyiségében történik. Megközelítése akadálymentesített módon, személyfelvonó igénybevételének lehetőségével biztosított. A szolgáltatás igénybevételére, az intézmény nyitvatartási idején kívül pénteken: 13.30- 17.30 óra között, szombaton: 09.00-13.00 óra között van lehetőség.

- *Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat*

A készenléti szolgálat célja: a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása telefonon keresztül. A szolgáltatást úgy szervezzük meg, hogy egy közzétett mobilszám hívása esetén (06/20/956-3765) a készenlétben lévő szociális szakember szakszerű segítséget tudjon nyújtani, szükség esetén más szakembereket mozgósítani.

- *Jogi tájékoztatás*

Hivatalos, jogi ügyekben tájékoztatás, tanácsadás, jogi végzettségű szakember által.

- *Pszichológiai tanácsadás*

Pszichológus segíti a hozzá forduló személyeket, gyermekeket.

- *Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia*

Szükség esetén szakemberek bevonásával.

Szolgálatok szakmai támogatása

A Központ a járásban működő Szolgálatok számára:

- Rendszeresen esetmegbeszélést tart, szükség szerint konzultációt biztosít az aktuális esetek nehézségeinek tisztázása és a megfelelő információcsere érdekében.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, a jelzőrendszer járási szintű koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- vizsgálja a jelzőrendszeri tagoknak a család- és gyermekjóléti szolgálat működésére vonatkozó jelzéseit, panaszait, segítséget nyújt a konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- amennyiben az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott személyek nem teljesítik jelzési kötelezettségüket, úgy értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz felelősségre vonásra,

a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A jelzőrendszeri munka járási szintű koordinálása, valamint a tanácsadói feladatok

keretében kifejtett szakmai tevékenységek összefoglalása:

- A vizsgált időszak tapasztalatai szerint a szervezési, szolgáltatási-és koordinációs tevékenység hatékonyságát növelte, hogy az egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint család-és gyermekjóléti szolgálat illetékességi területe szinte teljes egészében lefedi egymást. A járás 22 településéből a saját intézményünk

szakmai egységeként működő GYJSZ 20 településen látja el alapszolgáltatási feladatait, és csupán Alsóörs és Lovas települések tartoznak a Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat illetékességi területéhez.

- Ily módon a központ észlelő-és jelzőrendszeri tanácsadójának csupán két szolgáltató (intézmény) vonatkozásában kellett a települési jelzőrendszeri felelősökkel való együttműködés szakmai kereteit kialakítania. A GYJK létrejöttével intézményünk ellátási területéhez került, korábban más gyermekjóléti szolgálat által ellátott települések észlelő-jelzőrendszereinek tagjaival minden esetben személyes kapcsolatfelvétel során történt a további együttműködés alapjainak lefektetése, a közös munka kereteinek kijelölése.
- A kedvező helyi sajátosságoknak köszönhetően egy integrált intézmény keretein belül működő család-és gyermekjóléti központ, valamint család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros-napi kapcsolatban vannak egymással.
- A GYJK és a GYJSZ munkatársai (a települési jelzőrendszeri felelősök is) részvételével heti rendszerességgel, csütörtöki napokon tartott team-megbeszélések eredményeként folyamatosan biztosított a gyors információáramlás, amely növeli az esetkezelések eredményességét. Az Alsóörs és Lovas települések vonatkozásában illetékes családsegítő kolléganő minden hónap harmadik csütörtökén vesz részt fenti megbeszéléseken.
- A járás területén működő két GYJSZ települési jelzőrendszeri felelőseivel való együttműködés problémamentesen megvalósult/megvalósul.
- A GYJSZ települési felelősei és a GYJK jelzőrendszeri tanácsadója legalább havi rendszerességgel (szükség esetén ennél gyakrabban is, pl. esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával) személyesen is találkoznak a jelzőrendszerek tagjaival, és közösen áttekintik az adott időszakban kifejtett jelzőrendszeri munka tapasztalatait.

Szolgáltatást igénybevevők köre

Azok a személyek, családok, akik a Balatonfüredi járás területén lakhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve a térségben tartózkodó hajléktalan személy is igénybe veheti a Központ által nyújtott szolgáltatásokat. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

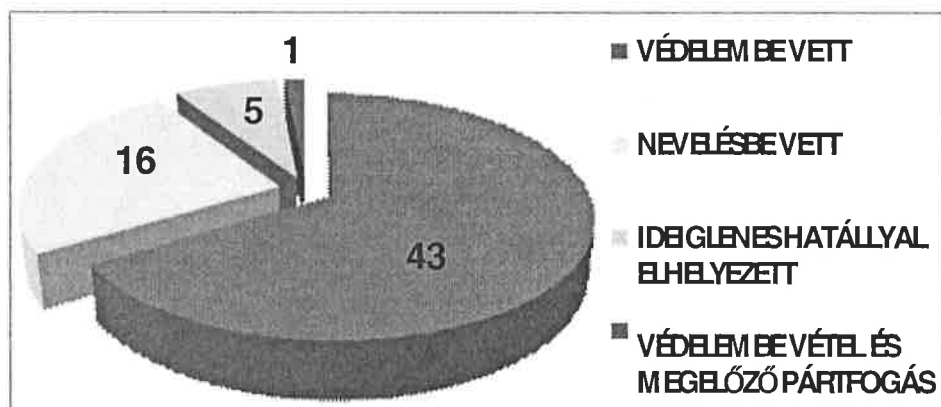
Az igénybevétel történhet:

- önkéntes alapon (gyermek és/vagy szülő, egyéb hozzátartozó kezdeményezésére),
- a jelzőrendszer tagjainak kezdeményezésére (magánszemélyek is élhetnek jelzéssel személyesen, telefonon, írásban),
- a hatóság által történő együttműködésre kötelezve

A GYJK szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)
(Nem halmozott adat)

	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0–2	3–5	6–13	14–17	18–24	25–34	35–49	50–61	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)
			éves									
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Férfi	5	3	21	13	0	1	19	0	1	63
02		Nő	1	8	7	8	6	8	22	4	2	66
03		Összesen (01+02 sor)	6	11	28	21	6	9	41	4	3	129
04		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/szolgálatról érkező	0	3	4	3	1	0	3	0	0	14
05	Kizárólag valamely speciális szolgáltatást igénybe vevők (Gyvt. alapján)	Férfi	0	3	8	1	0	4	7	1	0	24
06		Nő	2	1	7	3	2	10	6	2	3	36
07		Összesen (05+06 sor)	2	4	15	4	2	14	13	3	3	60
08		Ebből (07-ből): szolgálat által továbbított/szolgálatról érkező	1	1	12	2	0	5	9	0	0	30
09		Ebből (07-ből): jogerős hatósági intézkedéssel érintett	2	1	2	0	1	2	3	2	1	14

A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma járási szinten (2017)

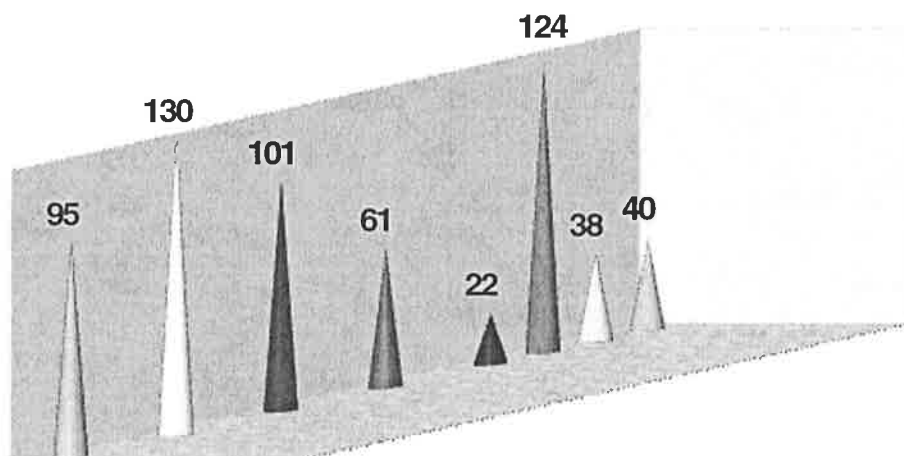


**A GYJK által hatósági intézkedéshez kapcsolódóan gondozott kiskorúak száma
járási szinten, korcsoportok szerinti bontásban (2017)**

			Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen	Ebből: lány
01	Összes érintett száma (fő)		44	5	16	65	23
02	0-2	éves	4	2	0	6	1
03	3-5		9	1	1	11	8
04	6-13		22	2	4	28	7
05	14-17		9	0	11	20	7
06	18-		0				0
07	Ebből: lány		16	3	4	23	
08	Hátrányos helyzetűként nyilvántartott					10	
09	Halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott					16	

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (kiskorúak esetében)

☐ Szociális segítség	☐ Esekonferencia
☒ Esetmegbeszélés	☒ Esetkonzultáció
☒ Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	☒ Családlátogatás
☐ Környezettanulmány	☐ Tárgyaláson való részvétel



Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (2017)

Tevékenység	Tevékenységek száma	Ellátott kiskorúak száma (nem halmozott adat)
Összes tevékenység / ellátott száma	1282	65
Ebből:		
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	130	65
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	10	14
Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	22	38
Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	7	7
Családlátogatás	124	61
Környezettanulmány készítése	38	33
Esetmegbeszélés	101	48
Esetkonzultáció	61	32
Egyéb esetmenedzseri tevékenységek	671	65
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	22	23
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1	1
Szociális segítő tevékenység	95	64

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma települések szerint (2017)

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen	Ebből: lány
Balatonfüred	29	1	15	45	14
Aszófő	1	0	0	1	0
Balatonakali	0	0	1	1	1
Csopak	1	1	0	2	1
Dörgicse	2	0	0	2	1
Alsóörs	2	0	0	2	0
Lovas	0	0	0	0	0
Pécsely	0	0	0	0	0
Balatonszőlős	1	0	0	1	0
Vászoly	2	1	0	3	1
Balatoncsicsó	1	0	0	1	1
Szentantalfa	4	0	0	4	2
Balatonszepezd	0	0	0	0	0
Balatonudvari	0	0	0	0	0
Monoszló	0	0	0	0	0
Óbudavár	0	0	0	0	0
Örvényes	0	0	0	0	0
Paloznak	0	0	0	0	0
Szentjakabfa	0	0	0	0	0
Tagyon	0	1	0	1	1
Tihany	1	1	0	2	1
Zánka	0	0	0	0	0
Összesen	44	5	16	65	23

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai, járási szinten (2017)

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (nem halmozott adat!)			
	összes tevékenység száma	ebből			összes ellátott száma	ebből		
		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	GYJK- ban végzett	GYJSZ-hez kihelyezett		jogerős hatósági intézkedéssel érintett	GYJK- ban ellátott	GYJSZ-hez kihelyezett- ként ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	32	32	32	0	16	16	16	0
Utcai/ lakótelepi szociális munka	0				0			
Kórházi szociális munka	0				0			
Iskolai szociális munka	0				0			
Készenléti szolgálat	10							
Jogi tanácsadás	36	8	36	0	26	6	26	0
Pszichológiai tanácsadás	195	102	195	0	72	29	72	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	17	17	17	0	1	1	1	0
Mediáció	0	0	0	0	0	0	0	0
Családkonzultáció	0	0	0	0	0	0	0	0
Család-és párterápia	5	0	5	0	4	0	4	0
Konfliktuskezelés	20	20	20	0	12	12	12	0
Csoportmunka	34	30	34	0	39	9	39	0
Egyéb (Szabadidős programok)	6	6	6	0	34	5	34	0
Összesen:	355	215	345	0	204	78	204	0

Jellemző problémák

- Kapcsolattartással összefüggő (külön élő szülők közötti) konfliktushelyzetek
- Családi konfliktusok (szülők-, illetve szülő-gyermek közötti)
- Kiskorú sérelmére elkövetett bántalmazás/elhanyagolás (lelki, fizikai)
- Családon belüli erőszak (szülők/egyéb családtagok közötti)
- Nevelési probléma
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szülők/család életvitele
- Magatartás és/vagy teljesítmény zavar
- Anyagi, megélhetési problémák

A fenti veszélyeztető tényezők között fennálló ok-okozati összefüggés következményeként, a gondozott családok jelentős részénél, a problémák halmozott formában jelentkeznek.

A szakmai munka bemutatása

Feljebb már utaltam arra, hogy a 2017-es év folyamán a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ közösen szervezte rendezvényeit. A GYJSZ és a GYJK a jelzőrendszer tagjainak képviselői számára, előre meghatározott témakörben, az aktuális problémákra fókuszálva, 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szerveztünk.

2017. 03. 07-én az iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel az „Iskolai szociális munka tevékenységének kialakítása” címmel előadás, megbeszélés

2017. 03. 20-án a járásban dolgozó védőnők részére az „Iskolai szociális munka tevékenységének kialakítása” címmel előadás, megbeszélés

2017. 05. 29.-én a járásban dolgozó védőnők részére „A család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatai” címmel előadás, és a protokollok átadása

2017. 09. 18.-án „Szakmai iránymutatás a védőnők gyermekvédelmi feladatának ellátásához,” címmel Szentesiné Gergely Mária járási vezető védőnő tartott előadást.

2017. 11. 09.-én az Időügyi Munkacsoport tagjaival Szekeres Kornél c.r. őrnagy tartott előadást a téli szezonra való felkészülésről.

2017. 12. 11-én a járásban dolgozó védőnőkkel értékeltük az elmúlt év tapasztalatait, illetve az iskolai szociális munka, mint új feladat bemutatása.

Tárgyév folyamán is rendszeresen részt vettünk a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum ülésein, illetve a Fórum keretien belül működő Idősügyi Munkacsoport tevékenységében.

Aktív szerepet vállaltunk a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Kábítószerügyi Munkacsoportjának tevékenységi körébe tartozó programok (tapasztalatcserék, továbbképzések, előadások) szervezésében, és lebonyolításában is

Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartunk a Balatonfüredi - Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztály munkatársaival, valamint a járás területén lévő oktatási és nevelési intézményekkel.

Programok, rendezvények

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink év közben heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.00 óráig zajlanak, amelyek elsősorban iskolás korú gyermekek számára nyújtanak lehetőséget arra, hogy az alkotás, a játék, és a mozgás segítségével vezessék le a bennük lévő feszültséget, és értékes módon, örömteli tevékenységekkel töltsék szabadidejüket.

Szociális Szolgáltatásokért Alapítvány segítségével még színesebb, gazdagabb és változatosabb programokat tudunk kínálni az ellátott gyermekeknek. A Klubfoglalkozások 39 alkalommal, átlagosan 15-20 gyermek részvételével zajlottak. A Szivárvány Klub résztvevői számára, az aktuális ünnepekhez, és az azokhoz kötődő hagyományokhoz igazodva számos rendezvényt szerveztünk.

Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként, hátrányos helyzetű ellátott gyermekeink – 2017. augusztus 13-augusztus 18-ig- eltölthettek egy hetet a Zánkán megszervezett Erzsébet-táborban is (14 fő balatonfüredi, 1 fő tihanyi, 2 fő balatoncsicsói, 2 fő dörgicsei, 1 fő pécselyi gyermek részvételével).

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány” Klubunk keretein belül 39 foglalkozást, ill. rendezvényt szerveztünk.

2017.02.23. Farsang

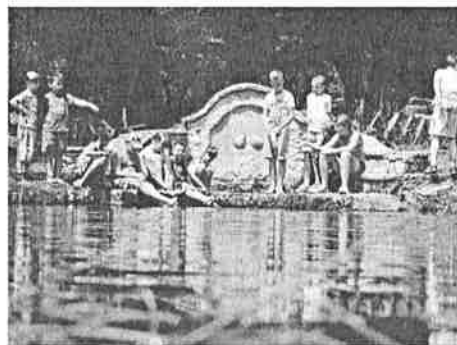


2017.04.18. Tavaszi szünetben „1 perc és nyersz!” vetélkedő



A nyári szünidő időszakában egynapos kirándulásokon is részt vehettek ellátott gyermekeink:

2017.06.28. Vászoly bográcsozás, babakiállítás megtekintése, játék a szabadban



2017. 07.05. Paloznak Község Önkormányzat támogatásával a fazekas mesterség bemutatása, kézműves foglalkozás a Paloznaki Tájházban, pizzázás Csopakon



2017.07.11. Futura Park Mosonmagyaróvár



2017.07.18. Balatonudvari Község Önkormányzat támogatásával golfozás, strandolás, ebéd a Balatonudvari strandon



2017. 08.09. Kislőd-Sobri Jóska Kalandpark



Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként, hátrányos helyzetű ellátott gyermekeink – 2017. augusztus 13-augusztus 18-ig- eltölthettek egy hetet Zánkán megszervezett Erzsébet-táborban is.



**Ünnepekhez, hagyományokhoz kötődő programjaink:
2017.11.09. Márton napi kézműves foglalkozás**



2017.12.07. Mikulás, adventi kézműveskedés



2017.12.14. Mézeskalács sütés



4. AZ INTÉZMÉNYI MUNKA ÖSSZEGZÉSE

A szociális munka alapelvei közé tartozik az emberi lények velük született méltósága és értéke, a különbözőség tisztelete, az emberi jogok és a társadalmi igazságosság védelme, valamint az, hogy senkinek ne okozzunk kárt. Az emberi jogok és a társadalmi igazságosság képviselője és védelme a szociális munka célja, és egyben ez adja létjogosultságát is. A szociális munka-szakma elismeri, hogy az emberi jogok a közösségi felelősségekkel együtt érvényesek. A közösségi felelősség fogalma arra utal, hogy az egyéni emberi jogok a mindennapokban csakis akkor valósulhatnak meg, ha az emberek felelősséget vállalnak egymásért és környezetükért, és a közösségeken belül reciprok kapcsolatokat hoznak létre. Ezért a szociális munka egyik központi célja az, hogy minden szinten képviselje az egyének jogait, és olyan megoldásokat találjon, ahol az emberek felelősséget vállalnak egymás jóllétéért, továbbá felismerik és tisztelgetben tartják, hogy egymástól, valamint környezetüktől is függenek.

Intézményünk minden dolgozója ezen elvek alapján végzi munkáját, segítve azokat az embereket, akik rászorultságuk, egészségi állapotuk, életvitelük miatt bizalmukkal megtisztelték, és az általunk nyújtható segítséget elfogadják.

Balatonfüred, 2018. 04. 16.

Perger Zoltán
Perger Zoltánné

BSZAK

intézményvezető



