

**BALATONFÜREDI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI
KÖZPONT**

8230 BALATONFÜRED, KÉKI U. 6.

tel: +36/87-580-612

e-mail: csskbfured@vipmail.com

BESZÁMOLÓ

2017. év

szakmai tevékenységéről

Összeállította: Perger Zoltánné

*BSZAK
intézményvezető*

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Polgármester Úr!

Az alábbiakban tájékoztatom Önöket a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2017. évi munkájáról:

Bevezető

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ a szociális alapellátásokat biztosítja, a helyi önkormányzat fenntartásában. Ellátotti köre minden korosztályra kiterjed, magzati kortól – idős korig közvetít szolgáltatásokat, segít az egyének, családok problémáinak rendezésében.

2013. július 1-től a fenntartói feladatokat a Balatonfüredi Többcélú Társulás látja.

A Társulás kiemelt feladata:

- Szervezeti keretet biztosít a társulásban résztvevő önkormányzatok kapcsolat és együttműködési rendszerének
- Az önkormányzati feladat és közszolgáltatási rendszer közös, ill. térségi rendszerének kialakítása, szervezése, működtetése, fejlesztése
- A térség intézményrendszerének integrálása, feladatellátásának összehangolása
- A feladatellátás feltétel-és forrásrendszerének koordinációja, fejlesztése
- Közigazgatási (államigazgatási) feladat és hatáskörök térségi szintű ellátása jogszabályi felhatalmazás alapján

Szakmai alapelvek:

- Az alapellátás keretében ellátott igénybevevő személy/személyek segítése és támogatása az önmagához mérten lehető legmagasabb életminőség megélésében.
- Az esélyegyenlőség szemléletmódjának elfogadása/elfogadtatása és érvényesítése
- Az integráció, normalizáció, autonómia alapelvek alkalmazása.
- Egyéni bánásmód megvalósítása.
- Érdekvédelem segítése.
- A feladatok arányos elosztása.

Szakmai egységek megnevezése:

- házi segítségnyújtás: a járás 21 településén
- szociális étkeztetés: Balatonfüred városában
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: a járás 20 településén
- idősek klubja: a járás 19 településén
- fogyatékosok nappali ellátása: a járás 19 településén
- család és gyermekjóléti szolgálat, a járás 20 településén
- család és gyermekjóléti központ: a járás közigazgatási területén

A BSZAK az alábbi főbb szakmai jogszabályok alapján látja el feladatait:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Az intézmény 2013. július 1-től a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működik és a Balatonfüredi járás 22 településén lát el szociális feladatokat.

A Balatonfüredi Többcélú Társulást alkotó önkormányzatok

Önkormányzat megnevezése	Lakosságszám
Alsóörs Község Önkormányzata	1772 fő
Aszófő Község Önkormányzata	455 fő
Balatonakali Község Önkormányzata	712 fő
Balatoncsicsó Község Önkormányzata:	245 fő
Balatonfüred Város Önkormányzata	13952 fő
Balatonszepezd Község Önkormányzata	451 fő
Balatonszőlős Község Önkormányzata	631 fő
Balatonudvari Község Önkormányzata	378 fő
Csopak Község Önkormányzata	2093 fő
Dörgicse Község Önkormányzata	304 fő
Lovas Község Önkormányzata	465 fő
Monoszló Község Önkormányzata	133 fő
Óbudavár Község Önkormányzata	62 fő
Örvényes Község Önkormányzata	169 fő
Paloznak Község Önkormányzata	519 fő
Pécsely Község Önkormányzata	596 fő
Szentantalfa Község Önkormányzata	475 fő

Szentjakabfa Község Önkormányzata	108 fő
Tagyon Község Önkormányzata	101 fő
Tihany Község Önkormányzata	1354 fő
Vászoly Község Önkormányzata	261 fő
Zánka Község Önkormányzata	1014 fő

A Balatonfüredi Többcélú Társulás által nyújtott szociális szolgáltatások

Település	Szolgáltatás típusa					
	Család-és gyermekjóléti szolgálat	Család- és gyermekjóléti központ	Házi segítség nyújtás	Jelző rendszeres házi segítség nyújtás	Idősek/demensek nappali ellátása	Fogyatékkal élők nappali ellátása
Alsóörs	-	x	-	-	-	-
Aszófő	x	x	x	x	x	x
Balatonakali	x	x	x	x	x	x
Balatoncsicsó	x	x	x	x	x	x
Balatonfüred	x	x	x	x	x	x
Balatonszepez d	x	x	x	x	x	x
Balatonszőlős	x	x	x	x	x	x
Balatonudvari	x	x	x	x	x	x
Csopak	x	x	x	x	x	x
Dörgicse	x	x	x	x	-	x
Lovas	-	x	x	x	-	x
Monoszló	x	x	x	x	x	x
Óbudavár	x	x	x	x	x	x
Örvényes	x	x	x	x	x	x
Paloznak	x	x	x	x	x	x
Pécsely	x	x	x	x	x	-
Szentantalfa	x	x	x	x	x	x
Szentjakabfa	x	x	x	x	x	x
Tagyon	x	x	x	x	x	x
Tihany	x	x	x	x	x	x
Vászoly	x	x	x	-	-	-
Zánka	x	x	x	x	x	x

1. Alapellátások szakmai tevékenységének bemutatása

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés szakmai egységként működik intézményünkben.

1.1 Házi segítségnyújtás

Működési területünkön házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk a szolgáltatás igénybe vevők számára a saját lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését. Közreműködünk az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezeti higiéniaiás körülményeinek megtartásában, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtásban. A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóban vagy írásban kérheti. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell külön jogszabályban meghatározottak szerint a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető és a vezető gondozó végzi el az igénylő gondozási szükséglet vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Amennyiben a szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségesé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni. A szolgáltatás igénybevételét megelőzően, a házi segítségnyújtás térítési díjának megállapításával összefüggésben vizsgálni kell az igénylő jövedelmét is. Az ellátás megkezdése előtt, az intézményvezető az ellátást igénylővel illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt.

A házi segítségnyújtás a járás 21 településén történik:

Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Dörgicse, Csopak, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka.

Az intézményi jogviszony keletkezését a következők alapozhatják meg:

- Azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.

Feladatunk a szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás

- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - segítségnyújtás étel elkészítésében és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (Kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hóeltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyszívás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolása
 - száj, fog és protézis ápolása
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés
 - mozgatás az ágyban
 - decubitus megelőzése, kezelése
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás térítési díj köteles, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, „a szociális ellátások, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás helyi szabályozásáról” szabályoz.

1.2 Szociális étkeztetés

A szociális alapszolgáltatás másik formája az étkeztetés, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

- Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
- Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem képes étkeztetéséről más módon gondoskodni.
- A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Az étkeztetés biztosítása Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhájáról, mint főzőhelyről, ételhordóban történő elvitellel, valamint az intézmény két gépjárművel – házhoz szállítással történik

- helyben fogyasztással idősek nappali ellátása keretében
- elvitellel
- házhoz szállítással

A szociális étkeztetést munkanapokon biztosítja az intézmény.

Az ellátást minden balatonfüredi lakos igényelheti, aki bejelentett lakcímmel rendelkezik és szociálisan rászorult személy:

- életkora alapján az a személy, aki 65. életévét betöltötte, és személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki háziorvosa, vagy kezelőorvosa szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud
- fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki súlyos fogyatékoságát a Szt.65/C. §(6) bekezdés szerint igazolja
- pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja

Az ellátásért ugyan úgy, mint a házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, melyet Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, „a szociális ellátások, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás helyi szabályozásáról” szabályoz. A térítési díj megállapításakor az intézményvezető megvizsgálja a kérelmező rendszeres jövedelmét, és írásos értesítést küld az ellátottnak illetve a törvényes képviselőjének a mindenkorai térítési díjakról.

Személyi feltételek:

A gondozói munkakör betöltéséhez az SzCsM rendelet szerint szakképzettség szükséges, melyben szakképzettségüknek megfelelően ápolási és gondozási feladatokat látnak el. Csoportunkban a szakképzettség 100%-an megvalósul az előírtak szerint. Munkaidejük alatt a szolgáltatást igénybe vevő fizikai és mentális ellátást végzik.

- 1 fő szakmai vezető
- 8 fő szakmai munkatárs

Tárgyi feltételek:

A szakmai csoport rendelkezésére áll 1 db számítógép, 1 vonalas telefon, 2 db mobiltelefon, 1 db fénymásoló és nyomtató. A gondozottakhoz való oda-vissza eljutást a gondozók gyalog, biciklivel, tömegközlekedési eszközökkel, valamint a csoport rendelkezésére álló Suzuki Ignis márkájú személygépkocsi használatával oldják meg.

A telephely helyiségeinek berendezése, belső környezete, alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozók várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre. A gondozási, illetve az ápolási feladatokhoz szükséges eszközök biztosítottak az ellátók számára (védőszemüveg, kesztyű, szájmasc, köpeny). A nyilvántartások vezetése, manuális és elektronikus úton történik. A házi segítségnyújtás adminisztrációs rendszerének szerves részét képezi, a törvényi előírás szerinti ellátotti nyilvántartás, dokumentáció vezetése, a gondozónők által, gondozottanként vezetett, jogszabályban meghatározott tevékenységi lap, és az egyénre szabott gondozási terv készítése.

Szolgáltatást igénybevevők köre:

Az idős népesség számaránya Magyarországon a jövőben jelentős növekedésen megy keresztül. 2050-re a 65 éven felüliek aránya várhatóan meghaladja a 25%-ot. Az előregedési folyamatok új kihívást jelentenek a szociális gondoskodás különféle területein. Egyre növekvő számú idős ember igényel valamilyen ellátási formát. Növekszenek a generációs távolságok, és megfigyelhető az a tendencia is, hogy mind több idős ember éli mindennapjait egyedül és izolálódik mentálisan, annak ellenére, hogy viszonylag kevesen vannak, akiknek nincs hozzátartozója. Az idős emberek életminőségét alapvetően testi-lelki egészségük alapján határozzák meg. Az életminőség meghatározó fő faktorok az erős kötésű kapcsolatok minőségében, valamint meglétében, vagy megszakadásában keresendők. Az idősök szempontjából az életminőségüket leginkább negatívan befolyásoló tényezőként, a házastárs elvesztését és a gyermekek iránti aggodalmat tapasztaljuk. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen élnek meg, ha magukra maradnak. Lassan megszűnnek az emberi kapcsolataik, elszigetelődnek, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak.

Gondozottjaink nagy része elmúlt 65 éves. Sok esetben már az önellátással kapcsolatos tevékenységek is gondot okoznak számukra. Nehézséget jelent a bevásárlás, takarítás, lakásban való háztartási tevékenységek elvégzése. Sokan a tisztálkodást, a fürdőszobai teendőket is nehezen, vagy egyáltalán nem tudják önállóan elvégezni, bizonytalanok, félnek, hogy elcsúsznak, elesnek.

Ellátottjaink különböző betegségekben szenvednek. Legelterjedtebbek a magas vérnyomás, a mozgásszervi betegségek (ízületi kopások, nyaki és gerincproblémák), valamint a szív-és érrendszeri betegségek (szívroham, szívkoszorúér megbetegedés, infarktus, stroke, agyvérzés). Rendszeresen szednek gyógyszereket, amihez folyamatos segítséget kérnek, mind a felíratásához, mind a kiváltásához, kiadagolásához. Többen szenvednek cukorbetegségben, melyek szövődményei révén rontják a betegek életminőségét és életkilátásait. Kollégáink hasznos tanácsokkal és folyamatos vércukorszint méréssel segítenek egészségük fenntartásában.

Sajnos egyre jobban növekszik a demenciával küzdő idősök száma. Az időskori demencia progresszív, és halálhoz vezető betegség. Fontos, hogy ezekkel a betegségekkel küzdő emberek a

szellemi leépülésük során életminőségük megőrzésével, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyuk megtartása mellett éljék életüket. A betegségek előrehaladottsága a gondozóink számára is fokozott megterhelést és kihívást jelent.

Előző év folyamán gondozásba bekerülők-kikerülők, és a 2017. 12. 31-én házi segítségnyújtásban részesülők száma:

TELEPÜLÉS	2017.12.31.	BEKERÜLT	KIKERÜLT
BALATONFÜRED	43	35	42
BALATONUDVARI	1	1	0
BALATONSZŐLŐS	2	0	0
BALATONAKALI	5	0	2
ZÁNKA	2	1	1
CSOPAK	2	0	1
ASZÓFŐ	1	1	1
TIHANY	8	1	1
LOVAS	1	0	0
MONOSZLÓ	1	0	1
BALATONSZEPEZD	1	0	1
ÖRVÉNYES	0	0	0
SZENTANTALFA	0	0	0
PALOZNAK	0	0	0

Ellátást igénybevevők nemek és korcsoportok szerint

Balatonfüreden

Korcsoport	Nő	Férfi
0-5 éves	-	-
6-13 éves	-	-
14-17 éves	-	-
18-39 éves	-	-
40-59 éves	-	-
60-64 éves	1	-
65-69 éves	-	2
70-74 éves	2	3
75-79 éves	3	5
80-89 éves	5	8
90-x éves	2	5
összesen	13	23

Kistérség – női ellátottak

[illegible]

60-64										1
65-69										
70-74	1							1		
75-79	2									
80-89	4		1	2			1		2	
90-		1								
össze- sen	7	1	1	2			1	1	2	1

Kistérség – férfi ellátottak

Korcsop- ort	Ti- hany	Aszó- fő	Lo-vas	Cso- pak	Mo- nosz-ló	B.sze- pezd	Zán-ka	B.a- kali	B.sző- lős	B.ud- vari
0-5										
6-13										
14-17										
18-39										
40-59										
60-64										1
65-69										
70-74										
75-79										
80-89							1			
90- x	1							2		
össze- sen	1	-	-	-	-	-	1	2	-	1

1.2 ÉTKEZTETÉS

Előző év 2016. 12. 31-én étkeztetésben részesülők száma:

- Helyben fogyasztja vagy elviszi: 26 fő
- Lakására szállítással: 91 fő

Tárgyév 2017.12.31-én étkeztetésben részesülők száma:

- Helyben fogyasztja vagy elviszi: 23 fő
 - Tárgyév folyamán ellátásba vettek: 5 fő
 - Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 8 fő
- Lakásra szállítással: 104 fő
 - Tárgyév folyamán ellátásba vettek: 53 fő
 - Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 40 fő

Korcsoport	Nő helyben fogyasztja	Nő kiszállítva	Férfi helyben fogyasztva	Férfi kiszállítva
0-5 éves				
6-13 éves				
14-17 éves				
18-39 éves				
40-59 éves			2	
60-64 éves		2		2
65-69 éves		5	1	2
70-74 éves	2	12	1	3
75-79 éves	2	13	3	9
80-89 éves	8	37		4
90- x éves	4	10	0	5
összesen	16	79	7	25

Rendezvények:

Balatonfüred Város Önkormányzata és a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ munkatársainak közreműködésével, 2017. október 05-én került megrendezésre az Idősek Világnapja városi rendezvénye, a Balaton Szabadidő- és Kulturális Központban. Az időseknek a rendezvény helyszínére való szállítása, külön autóbuszjáratokkal történt, ahol kulturális műsorral és szeretetvendégséggel vártuk a megjelenteket. A műsor megszervezésében Kéri Kitty, színművész, a balatonfüredi Kisfaludy Színház igazgatója nyújtott segítséget. Az ünnepség Dr. Bóka István Balatonfüred polgármester ünnepi beszédével kezdődött. Beszédében azt hangsúlyozta, hogy a mai rohanó világban háttérbe szorul a család és mi magunk is, de az időssekkel együtt kell lenni, időt kell szakítani rájuk. Az ünnepi műsorban a Veszprémi Petőfi Színház két tehetséges színművésze operett slágereket énekelt, amibe interaktív módon belevonták az időseket is. Zárásként a Kék Balaton Nyugdíjas Klub dalköre adta elő műsorát. A rendezvényre valamennyi az intézmény által ellátott, valamint Balatonfüred város területén élő idős ember meghívást kapott.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy 2017-ben az előző évekhez hasonlóan, a két típusú ellátást legjellemzőbben a 80-89 éves korcsoporthoz tartozó idősök vették igénybe, azok közül is kiemelkedően a nők. Az étkezést kiszállítással igénybe vevők száma a legmagasabb. A helyben étkezők és az elvitelek száma csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, a kiszállítással igénybe vettek száma növekedett. Az ellátotti létszám a tavalyi évhez képest jelentős változást nem mutatott. Az ellátások átjárhatósága miatt a városban több alapellátást egyszerre is igénybe vesznek az ellátottak (házi segítségnyújtás + étkeztetés házhozszállítással). A két szakfeladat - házi segítségnyújtás, étkeztetés – nem különül el egymástól. A két területen dolgozó szakemberek odaadó és lelkiismeretes munkája révén csoportunk – szakmai munkája stabil, amely a szerteágazó feladatellátást is a lehetőségeihez mérten jó eredménnyel teljesíti.

„Egyébként sokan kérdezik, honnan tudják, hogy az illető segítő. Mindezt nagyon gyorsan el lehet dönteni. Az első tíz-tizenöt perc után mindenki érzi, hogy a másikban ott van-e az erő, és hogy figyel-e őrá, vagy inkább rutinból teszi a dolgát (...)! Ha mindez, valamint a belső hang azt súgja, hogy nem kerek, akkor az ajánlatom úgy szól, menjenek tovább és keressenek mást!” (Csernus Imre)

Jövőbeni elképzelések:

Balatonfüred városában és a településeken elérhető szolgáltatások megtartása, esetleges bővítése. Feladatunk a szükségletek feltárása és azok megoldása az eltáti területen élők számára. Feladatok, ellátások közvetítése, szervezése, információk átadása Az ott élő idős emberek és az önmaguk ellátására betegek életminőségének javítása, saját lakókörnyezetben történő ellátása, gondozása. Segítve azzal, hogy minél kevesebben kényszerüljenek szociális intézményekben történő elhelyezésre. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válhat a bentlakásos intézménybe való felvétel kezdeményezése.

1.3 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2006. november 30-tól működik a Társulás településein a szolgáltatás, amely az igénybevevő és a család biztonságérzetét növeli.

Szolgáltatás bemutatása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szociális szolgáltatás, amely idős, beteg, fogyatékkal élő, egyedülálló, önmagukat még ellátni képes emberek számára biztonságot nyújt saját lakókörnyezetükben. Veszély-, krízishelyzet esetén az ellátottak gyors és szakszerű segítséget kapnak az ügyeletet ellátó munkatársaktól.

Az idős emberek a jelzőrendszer nyomógommbal ellátott riasztóját egyszerűen kezelik vészhelyzetben is. Az intézmény székhelyén 24 órában üzemelő diszpécser szolgálat minden hívást fogad, és a szolgálatban lévő diszpécser azonnal indítja az ügyeletet a jelzés helyszínére, így módon érhető el, hogy a segítség rövid időn belül (30 perc) érkezzen meg az ügyfélhez a jelzést követően.

Ez a szolgáltatás a házi segítségnyújtással és egyéb szolgáltatásokkal (étkeztetés, idős, fogyatékos nappali ellátás, falugondnoki-, támogató szolgálat) kombinálva lehetővé teszi az ellátottak számára azt, hogy minél hosszabb időn keresztül képesek legyenek az önálló életvitel fenntartására, saját otthonukban, megszokott környezetükben élni napjaikat.

A szolgáltatás rendkívül fontos, vagyonvédelmi szempontból is.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő, súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

2017. december 31-én üzembe helyezhető készülékszám: 440 db

Kihelyezett készülékek száma 357 db

Szolgáltatást igénybevevők köre

Igénybevevők jellemzői:

Az ellátást igénybevevők köre többnyire 65 év feletti, egyedül vagy családban élő személy.
5 ellátott nem éri el a 65. évet.

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	Egyéb
egyedül él	12	31	80	231	2
családban él	1	7	17	39	3

A szellemi leépülés időnként eléri azt a szintet, amikor az ellátott már nem képes a készülék rendeltetés szerinti használatára. Ilyen esetekben tájékoztatjuk a hozzátartozókat az egyéb ellátási formák igénybevételének lehetőségeiről.

Jellemző betegségek, fogyatékoságok:

- ⊗ látássérült,
- ⊗ mozgássérült
- ⊗ pszichiátriai betegség/demencia
- ⊗ értelmileg akadályozott
- ⊗ mozgásszervi,
- ⊗ látásszervi megbetegedések

2017. december 31-én a készülékszámok alakulása településenkénti bontásban:

Balatonfüred	183
Aszófő	6
Balatonakali	9
Balatoncsicsó	4
Balatonszepezd	18
Balatonszőlős	6
Balatonudvari	7
Csopak	48
Dörgicse	6
Lovas	3
Monoszló	3
Örvényes	3
Paloznak	10
Pécsely	8
Szentantalfa	6
Szentjakabfa	3
Tagyon	1
Tihany	19
Zánka	14
összesen:	357

2. Nappali ellátások

2.1 Idősek klubja

Az idősek klubja a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ épületének földszinti részén kialakított klubhelyiségben és a hozzátartozó, jogszabályi előírásoknak megfelelő egyéb helyiségekben és felszereltséggel látja el feladatát. A működési engedélyben rögzített legmagasabb napi ellátotti létszám 50 fő. E szakfeladat az idősek nappali ellátását a társulás 18 településén élők

számára biztosítja. A klub tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az épület külső és belső kialakítása lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést.

Hétfőtől-csütörtökig reggel 8 és délután 16:00 óra között 8 órás időtartamban, pénteken reggel 8 és 13:30 között látogatható. Az ellátást többségében balatonfüredi illetőségű idős emberek veszik igénybe. Az elmúlt évben és az azt megelőzőekben a klub heti rendszerességgel fogadott Tihanyból, Csopakról, Balatonakaliból és Balatonszőlősről is egy-egy fő klubtagot. A napi háromszori étkezést a Balatonfüred közigazgatási területén élők számára tudjuk biztosítani. Az étkeztetést Balatonfüred Város Önkormányzatával szerződésben álló Bakony Gaszt Zrt. által üzemeltetett Eötvös Loránd Általános Iskola konyhája biztosítja. Helyben fogasztásra az idősek klubjában van lehetőség.

A szolgáltatás bemutatása

Az idősek klubja a szolgáltatást az 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, és a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló jogszabályok alapján látja el.

Az 1993. évi III. törvény az alábbiakban határozza meg a nappali ellátás feladatait:

65/F. §

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Demens személyek nappali ellátására vonatkozó különös szabályok

84/A. § (1) A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, a rehabilitációs szakértői szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

(2) A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve - az (1) bekezdés szerinti ellátottakra tekintettel - más nappali ellátás részeként.

2014. július 01-től klubunk a demens személyek nappali ellátását is biztosítja.

A demens ellátottak orvosi szakvéleménnyel rendelkeznek. Az elmúlt évben 7 fő gondozását végeztük. Mindannyian közép súlyos demenciában szenvednek. Egyénre szabottan megvizsgáljuk az ellátott önálló képességeit, mentális állapotát, pszichiáter szakorvos elvégzi az idős neurológiai szakvizsgálatát - MMSE és órateszt alapján kiállított szakvéleménnyel igazolja a demencia mértékét. A demencia betegségben szenvedők számára nyújtott ellátás lehetővé teszi, hogy a családok terheit a napközbeni felügyelettel megkönnyíthessük. Demens klubtagjaink számára személyre szabott és csoportos foglalkozásaink célja, hogy lassítsuk a betegség lefolyásának ütemét, napjaikat aktívan töltsék segítői közreműködéssel, részükre képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást és felügyeletet biztosít a klub.

A szociális ellátás során alapvető feladatunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet az alábbiak szerint részletezi az ellátandó feladatokat:

74. § A nappali ellátást biztosító intézmény

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

75. § (1) Nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas, amelyik rendelkezik

- a) a közösségi együttlétre,
- b) a pihenésre,
- c) a személyi tisztálkodásra,
- d) a személyes ruházat tisztítására,
- e) amennyiben a 77. § (1) bekezdésének a) pontjában megjelölt szolgáltatást biztosítja az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

76. § A nappali ellátást nyújtó intézmények nyitvatartási idejét a helyi igényeknek megfelelően kell meghatározni, de az napi hat óránál kevesebb nem lehet.

(3) Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

(4) Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A klub szolgáltatásai:

Fizikai ellátás keretében lehetőséget biztosítottunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílt az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukorszint ellenőrzésre és gyógyszerelésre volt lehetőség. Segítséget nyújtottunk az egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutáshoz. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szerveztünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás, gyógyulás érdekében szükséges teendőkről. Figyelemmel kísértük gondozottaink fizikai-, mentális, és egészségi állapotát, melyről dokumentációt vezettünk.

Higiénia: Az intézményben lehetőség volt (gondozói segítséggel) mosásra, vasalásra, tisztálkodásra. Sokan éltek ezzel a lehetőséggel, Több alkalommal előfordult, hogy meghibásodás miatt otthonában átmenetileg nem tudott mosni, fürdeni ezért intézményünk segítségét vette igénybe, használva a fürdőszobát és a mosógépet. Mindezek a szerényebb anyagi helyzetben élők körében voltak jellemzők.

Pszichés gondozás keretében az idősök részére történő tartalmas szabadidős programokat szerveztünk. Folyamatosan rendelkezésre álltak könyvek, kártya és társasjátékok, sajtótermékek, valamint tömegkommunikációs eszközök. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vettük az ellátottak készségeit és képességeit.

Ügyintézés során ellátottaink hivatalos és nem hivatalos ügyeinek intézésében nyújtottunk segítséget: jogi tanácsadáshoz való hozzájutás elősegítése, átmeneti segély, közgyógyigazolvány igénylése, gyógyszerek felírása és kiváltása, levelezések, vásárlások, postai és egyéb szolgáltatások.

Étkezést biztosítottunk ellátottaink számára igény szerint napi egyszeri vagy háromszori alkalommal. A reggeli és uzsonna alapanyagainak beszerzéséről és az ételek elkészítéséről a klub gondozói gondoskodtak, az ebédet az Eötvös Lóránd Általános Iskola konyhájáról szállítjuk. A 2017. évben az étkezést összesen 28 fő vette igénybe, ebből 7 fő demens, 21 fő az átlagos szükségletű ellátottak közé tartozik. A tagok közül az év folyamán napi egyszeri étkezést igényelt 6 fő, napi háromszori étkezést kért 22 fő. Az ellátottak közül volt, aki év közben kérte a megállapodás módosítását, egyszeri étkezés helyett háromszori étkezést kért, vagy fordítva.

Szállítást biztosítottunk azon gondozottaink részére, akik bejövételüket másként nem tudták megoldani. Az intézmény autója szállította a klubba, illetve a klubból az otthonukba az ellátottakat. **Foglalkozások** keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg.

Az intézmény helyet biztosít a civil közösségek programjainak, mely gyakran az idősök klubjának helyiségében valósul meg. Nyugdíjas Pedagógusok Klubja, az Életmód Klub, az Onkológiai Klub és a Bruno Gröning Klub is rendszeresen igénybe veszi ezt a lehetőséget. Több idős tagja mind a mi klubunknak, mind ezen civil szervezetek valamelyikének, így esetenként közös programok szervezésére is sor kerül.

Az idősök klubjának férőhely kihasználtsága 2017. december 30-án 91,4 %-os volt.

Személyi és tárgyi feltételek

Az elmúlt évben az idősök klubjában 4 fő dolgozott segítő feladatot ellátva. Egy fő klubvezető és három fő gondozó. Ezen felül egy fő gépkocsivezető tartozott az állományhoz. Utóbbi közhasznú státuszban.

A klubvezető és beosztottainak végzettsége 100%-ban megfelelt a szakmai rendelet előírásának.

Klubvezető: 1 fő

Szociális munkás végzettségű

Gondozók: 3 fő

Szociális asszisztens és szociális gondozói végzettséggel rendelkeznek.

Az idősök klubja a központon belül lett kialakítva. Külön épületszárnyban, ami biztosítani tudja a zavartalan munkavégzést. A közösségi tér, a pihenésre szolgáló helyiségek, mellékhelyiségek és közlekedők kialakítása megfelelő, az engedélyezett napi 50 fő befogadására maradéktalanul alkalmas. A pihenőszobák nemenként és területileg is jól szeparáltak, csendesek, tisztálkodásra és napközbeni pihenésre kiválóan megfelelnek. A bútorkészítés kényelmes és elegendő ülőhelyet biztosít. Az egyetlen hiányosságuk, hogy a kárpitozott ülőalkalmatosságok nem mosható és fertőtleníthető

anyaggal vannak bevonva. A melegítő konyha és felszereltsége szintén be tudja tölteni feladatát és az előírásoknak megfelelő. A mosókonyha felszereltsége megfelelő. A tároló helyiségek mérete és száma megfelelő.

A szolgáltatást igénybevevők köre

Ellátottak száma 2017. december 31-én 47 fő volt. Évközben ellátásba kerültek száma 8 fő, ellátásból kikerültek száma 8 fő. Három fő elhalálozott, öten más ellátásba kerültek.

Az ellátást igénybevevők demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint:

Életkor év	Férfi	Nő
49-59	1 fő	1 fő
60-64		2 fő
65-69	1 fő	11 fő
70-74	1 fő	8 fő
75-79	3 fő	5 fő
80-89		9 fő
90-	1 fő	4 fő
Összesen:	7 fő	40 fő
Mindösszesen:	47 fő	

Az ellátottak átlagéletkora 74 év volt.

Programok és rendezvények

A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére. Ilyen formában került sor a jeles vallási és nemzeti ünnepek megtartására, játékos vetélkedőkre. Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztrejtvények készítésére és megfejtésére. Rendszeresen játszottunk szólánc játékot, kvíz játékot. Meséltünk a gondozottainkat.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, Az egészséges életmód érdekében naponta a gondozónók az egész testet átmozgató gyógytorna foglalkozást tartottak, valamint meridián tornán vehettek részt klubtagjaink. Negyedévente összevontan megünnepeltük a gondozottak születés, és névnapját. Zenés-táncos rendezvényeket tartottunk. Tavasszal a Borházban voltunk borkóstolón, ahol velős pirítóst is fogyaszthattak ellátottjaink. Nyáron a „Nádasban” töltöttünk el egy könnyű zenés délutánt.

A 2017. év folyamán vendégeink voltak, és előadás tartottak: Szivárvány Klub, Miklós Ferenc református lelkész, A Református Általános Iskola meseszakköre, Szekeres Kornél r. őrnagy bűnmegelőzési főelőadó, Szentesiné Gergely Mária az ÁNTSZ-től, Dr. Szabó László Csaba hajóskapitány, Kissné Hevesi Edit világutazó, Major Nóra gyógytornász, Gabnai Sándor evangélikus lelkész, Dasek Viktor plébános, városi betlehemezők csoportja, Óvárosi Óvoda pedagógusai és óvodásai.

Az éves szakmai tevékenység összegzése

A gondozási napok szervezeten, megszokott mederben teltek el. A munkatársak odafigyeltek a csoportos és egyéni igényekre és a napi foglalkozások menetét igyekeztek ezekhez igazítani. Külön figyelmet kaptak a demens ellátottak. Napi rendszerességgel tartottunk számukra képesség megőrzésére irányuló csoportfoglalkozásokat. Az átlagos szükségletű gondozottak a többi munkatárssal kisebb csoportokban társasjátékokkal (kártya, dominó, mikádó, stb.) vagy társalgással, zenehallgatással töltötte idejét. Bevezettük a film klub foglalkozást heti egy alkalommal, és az ismeretterjesztő filmek vetítését is. Kiemelném a társalgást, mint segítő tevékenységet. Ez a korosztály jelentős számban küzd a magánnyal. A tagságunk nagy része 16.00 óra és másnap reggel 8.00 óra között magányosan él, senkivel sem tud kommunikálni. Számukra szellemi felüdülés és felfrissülés a társaság, a figyelem. A munkatársaknak csak irányítaniuk és moderálniuk kell a beszélgetést és figyelmet kell tanúsítaniuk. Ez külső szemlélő számára nem tűnik munkának, pedig nagy odafigyelést és empátiát igénylő feladat. Sok ellátottunk fogalmazta meg, hogy pontosan ez az amiért szeret az idősek klubjába járni.

Az előzőekből kiolvasható, hogy a klub élete az év nagy részében statikusan zajlott. Ennek van pozitív és negatív vetülete is. Az idősek emberek szeretik az állandóságot, kiszámíthatóságot. A demens kliensek esetében ez fokozottan fontos szempont. Személyes tapasztalatom, hogy új elemekkel terhelni a napjukat csak fokozatosan és rövid programokkal célravezető. Hamar elfáradnak és érdektelenné válnak, ami azt jelentheti, hogy az új program vagy tevékenység nem éri el a célját, nem színesíti az idősek ember napját, hanem ellenállást vált ki belőle.

Ha jól előkészített, átbeszélte új programokat hozunk be a napi életükbe, az felfrissítheti a klub légkörét. Jó, ha a tervezésbe bevonjuk az időseket is és együtt határozzuk meg a tervezett program idejét és tartalmát.

A munkatársak szakmai elvárásoknak megfelelő módon és odafigyeléssel gondoskodtak a rájuk bízottakról. A reggeli beszállításkor az igényekhez igazítva szervezték az érkeztetést. A ki- és beszállásnál és a kísérésnél körültekintően jártak el. A gyógyszerelésre gondosan ügyeltek, az ellátottak betegségeit ismerték és az arra szedett gyógyszereket megfelelően adagolták, pótlásukról időben gondoskodtak. Étkeztetésnél mindenki külön igényeire odafigyeltek és számon tartották. A gondozottak ügyeinek intézésében aktívan segítettek (hivatalos, egészségügyi). A rászorultaknak rendszeresen intéztek önkormányzati támogatásokat.

A külső helyszínen megvalósult programok szervezésében a kollégákkal egymást segítve vettünk részt. Azok lebonyolításában jószívvel, jó hangulatot teremtve voltak jelen.

Tapasztalatom, hogy a rendkívüli helyzeteket (rosszullét) higgadtan és korrekt módon kezelték. Ismerik a helyi egészségügyi ellátórendszert, és megfelelő módon használják.

Jövőbeli elképzelések 2018. évre

A hagyományos család-modellek, a többgenerációs együttélések felbomlása és a társadalmi szolidaritás visszaszorulása miatt az idősek korosztály egyre inkább külső segítségre lesz utalva, ez prognosztizálja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások iránti fokozott igényüket. Egzisztenciális problémáik és napi életvezetésük egyedüli megoldását sok esetben csak az intézményi ellátási formák igénybevétele jelentheti, amely jelentős kihívás elé állítja a szociális ellátórendszert. Az intézményekre várólista van, ezen kívül nagyon magas napi térítési díjat kell fizetni.

Az idősek népesség bizonyos csoportjainál fokozottabb a szegénység kockázata. A nyugdíjasok között egyre több az egyszemélyes háztartások aránya. Ezen egyszemélyes háztartások egy részét alacsony jövedelemmel rendelkező özvegy nők alkotják.

Ebben az évben feladatunk lesz a településen élő időskorúak körében felkutatni és a szolgáltatásba bevonni ezeket az embereket.

A meglévő szolgáltatási elemek mellett színesítenünk kell a napi és heti programjainkat. Be kell vonni a gondozottakat például az ünnepek előtti tervezésbe, előkészületekbe. Szorgalmazni kell a manuális tevékenységeket, kézműves munkákkal vagy egyszerűbb segítő munkával, pl. szalvétahajtogatás, terítés stb. Célunk, hogy az ellátottak az eddigieknél is tartalmasabban tölthessék idejüket nálunk és gyönyörködhessenek kezük munkájában.

Továbbra is szeretnénk az ellátottak számára a klubhelyiségen kívül is programokat szervezni. Ezeket a fizikai és egészségi állapotukhoz méretezni. Ilyenek például: napi rövid séta, Balaton-parti séta, fagyraltozással egybe kötve, Koloska-völgyi kirándulás szalonnasütéssel, kiállítások, múzeumok látogatása helyben, városi eseményeken, ünnepeken való részvétel.

Az időseink nagy örömére elkezdtünk a táncterápiás foglalkoztatást. Péntek délelőttönként kb. 30 perces tánctanulást iktattunk be a napi programba. Célul tűztük ki, hogy élményekkel gazdagodva térjenek haza nap-mint nap, és másnap örömmel jöjjenek újra.

Melléklet:

2017. farsang



Szekeres Kornél r. őrnagy előadása



KEF Idősügyi munkacsoport ülésén



Szentesiné Gergely Mária előadása



„Nádasban”



2.2 Fogyatékosok Nappali Intézménye

Intézményünk- Fogyatékosok Nappali Intézménye- a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ egyik részlegét képezi. Címünk: Balatonfüred, Horváth Mihály u. 08/ 2 Hrsz.

Az intézmény, 2007. januárjában kezdte meg működését azzal a céllal, hogy Balatonfüreden és a hozzá tartozó ellátási területen (Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Lovas, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Zánka Önkormányzatok területén) a felnőtt, fogyatékkal élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Az ellátórendszerben betöltött szerepünk egyfelől hiánypótló, másfelől kapocs a szociális alapellátás intézményei és a megye átmeneti és bentlakásos, fogyatékkal élőket ellátó intézményei között. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik és térítési díjmentesen vehető igénybe.

Szolgáltatás bemutatása

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján

81§ (2) Fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a személy, aki

- veszélyeztető magatartást tanúsít,
- önálló helyzetváltoztatásra még segédeszközzel sem képes
- önellátásra nem képes
- orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.

(4) Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő három hónapnál hosszabb nem lehet.

(5) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77§ (1) bekezdésében foglaltak mellett

a, gyógypedagógiai segítségnyújtás

b, pedagógiai segítségnyújtás

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

77§(1) A nappali ellátás

a, tanácsadás

b, készségfejlesztés

c, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

d, idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés,

e, esetkezelés

f, felügyeletet,

g, gondozás és

h, közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

82.§(1) A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportokat kell

kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

(2) A fogyatékos személyek nappali intézménye a 77.§-ban foglaltakon túl az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozásokat szervez.

Az intézmény feladatkörébe tartozik:

- *az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés és pedagógiai ellátás az ellátást igénybe vevők korának és egészségügyi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével;*
- *a szociális foglalkoztatás biztosítása az egyéni fejlesztési, illetve foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, melyet fejlesztő-felkészítő foglalkozás keretei között, az ellátott meglévő képességei, kora, fizikai és mentális állapota figyelembevételével folytatunk;*
- *az ellátást igénybevevő személyek rehabilitációs alkalmassági vizsgálatának kezdeményezése a szakértő bizottságnál, majd a szakértői vélemény alapján az ellátott szociális foglalkoztatásának elősegítése;*
- *a fogyatékos személyek nappali ellátásának oly módon történő megszervezése, hogy az ellátottak számára az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosított legyen;*
- *az ellátásban résztvevő személyek emberi és állampolgári jogai érvényre jutásának elősegítése, az egyén autonómiáját elfogadó, munka rehabilitációjukat minden eszközzel segítő, humanizált környezet kialakítása.*

Intézményünkben felnőtt korú fogyatékos személyek foglalkoztatása történik. Az intézmény az ellátást igénybe vevőknek a szakmai program alapján, az egyéni gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztő foglalkozást biztosít.

Fejlesztő foglalkoztatás

Célja: a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében illetve a nyílt munkaerőpiacon.

Az intézmény keretében szervezett fejlesztő-felkészítő foglalkozás az ellátott személy számára biztosítja a munkafolyamatok betanulását és az önálló munkavégző képesség kialakítását, helyreállítását, fejlesztését, valamint az ellátott felkészítését védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.

Az intézmény maga belső foglalkoztatást nem szervez, ilyen típusú bevétele nem keletkezik.

A szociális foglalkoztatás a kezdetektől zajlik, melyet az „S.O.S.” Kft. mint külső foglalkoztató közreműködésével szerveztünk meg. A foglalkoztatás iránya a kezdetektől változatlanul a közintézmények és közterületek takarítása, portaszolgálat, parkoló őri, illetve parkoló ellenőri feladatok ellátása.

A bevizsgált és munkára alkalmasnak talált ellátottjaink nagy része az S.O.S. Kft. keretein belül fejlesztő foglalkoztatásban, illetve ha arra nincs lehetőség, pl. életkori okok miatt, akkor az S.O.S. Alapítványon keresztül akkreditált foglalkoztatási formában tud munkát vállalni.

A fejlesztő foglalkoztatott ellátottaink száma: 16 fő

Az akkreditáltan foglalkoztatott ellátottaink száma: 8 fő

A foglalkoztatás a rendszerességen és a folyamatosságon alapul. Az ellátottak foglalkoztatása személyre szabott fejlesztési terv szerint történik.

Az intézményük által nyújtott szolgáltatások:

Az intézmény ellátottjai részére közösségi szolgáltatásokat szervez a 1/2000. tv. 77. § alapján.

Lehetőséget biztosít: napközbeni tartózkodásra, közösségi együttlésre, pihenésre, szórakozásra.

Mód nyílik könyvek, újságok olvasására, Tv-nézésre, zenehallgatásra, játékokban, szervezett szabadidős, valamint szabadtéri programokban, (pl. kirándulások) való részvételre, kézműves tevékenységre. A programokat az ellátottak igényeit figyelembe véve, velük együtt szervezzük meg.

Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.

Igény szerint segítséget nyújtunk hivatalos ügyeik intézésében.

Életvitelre vonatkozó és életvezetési tanácsadást nyújtunk.

Egyéni és csoportos megbeszéléseket bonyolítunk el.

Munkavégzés lehetőségének szervezésében is partnerek, segítők vagyunk.

Férőhely kihasználtságunk:

Az engedélyezett férőhely száma: 45 fő.

A férőhely kihasználtság 2017. december 31-én: 40 fő.

Személyi feltételek:

1 fő csoportvezető

3 fő szociális gondozó

Tárgyi feltételek:

A Fogyatékosok Nappali intézményének a Balaton Szabadidő és Konferenciaközpont ad otthont. Az akadálymentes környezet az intézmény nagy részén biztosított. A Központ multifunkcionális volta nagyban csökkenti a nappali intézmény ellátottainak izoláltságát, életszerű napi kapcsolatok kialakítását teszi lehetővé. Szakmai feladat ellátására a Központ az épületegyüttes földszinti részén biztosítja számunkra a megfelelő helyiségeket.

Az úgynevezett „íves terem” szolgál számunkra foglalkoztató helyiségként, amelyhez egy irodahelyiség is tartozik. Az iroda felszereltsége: vezetékes telefon, számítógép, fénymásoló és nyomtatógép.

Az ellátottak számára férfi és női mosdó, valamint pihenőszoba is biztosított.

Szolgáltatást igénybe vevők köre

a, Szolgáltatást igénybe vevők jellemzői:

Ellátottaink közül 2 fő egyedül, a többiek családban élnek.

A nappali ellátást igénybe vevők gondozási egységekbe csoportosulnak /átlagban 8 fős csoportokat alakítottunk ki, figyelembe véve az ellátottak fizikális, pszichés állapotát, valamint baráti kapcsolatait.

Az ügyfeleink legnagyobb részét az értelmi sérültek / enyhe és középsúlyos értelmi sérültek/, valamint a mozgássérültek teszik ki. Őket követik azonos számban a pszichés problémákkal küzdők és az egyéb kategóriába sorolható személyek. Majd a legkevesebb számban a hallássérültek vannak.

2017-ben 5 gondozási csoportunk volt.

A 40 fő eloszlása a következőképpen alakult:

I.csoport: értelmi sérültek. A csoport létszáma: 11 fő

II. csoport: hallássérültek. A csoport létszáma : 3 fő

III. csoport: mozgássérültek. A csoport létszáma: 10 fő

IV. csoport: pszichés sérültek. A csoport létszáma: 8 fő

V. csoport: egyéb kategória. A csoport létszáma: 8 fő

egyéb kategória részletezése:

- 1. endokrin táplálkozási és anyagcsere betegségek*
- 2. légzőszervrendszeri betegségek*
- 3. daganatos betegségek*
- 4. urogenitális rendszer betegségei*
- 5. keringési rendszer betegségei (szív és érrendszeri betegségek)*

b, Ellátottak száma

2016. 12.31-én: 40 fő / 15 férfi+25 nő/

2017.12.31-én 40 fő. / 15 férfi+25 nő/

Évközben ellátásba kerültek száma: 3 fő /3férfi/

Évközben ellátásból kikerültek száma: 3fő / 1férfi+2 nő/

c. Ellátást igénybevevők demográfiai mutatói nemek és korcsoportok szerint

2016. 12.31 –én a 40 fő ellátott nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

	21-30 év	31-40 év	41-50 év	51-60 év	61-70 év
Férfi	1	2	2	10	0
Nő	4	3	3	14	1

2017. 12. 31-én a 40 fő ellátott nemek és korcsoportok szerinti megoszlása:

	21-30 év	31-40 év	41-50 év	51-60 év	61-70 év
Férfi	2	2	2	10	1
Nő	4	2	4	13	2

A táblázatokból jól látszik, hogy az ellátottaink kicsivel több, mint a fele, (összesen 23 fő) 51 és 60 év közötti. A 21-30 év közöttiek, valamint a 31-40 év közöttiek és a 41-50 év közöttiek száma egyenlő.

Ellátottaink közül 11 fő vidéki, a többiek balatonfüredi lakosok.

Ellátottaink nagy része cselekvőképes, 7 fő áll gondnokság alatt.

Programok, rendezvények

A 2017-es évben, intézményünkben ellátottjaink számára biztosítottunk a törvényben meghatározott feladat-és szolgáltatási körön kívül hasznos és tartalmas időtöltést. A helységeinken belül megvalósítottunk többféle szabadidős tevékenységet, többek között kreatív klubot, mozi délutánt, könnyű gerinctornát, teadélutánt. A nagyobb ünnepekre és a jelentősebb alkalmakra ajándékokkal és kézműves foglalkozásokkal készültünk (pl.: születésnapok, névnapok, karácsony, húsvét). Ünnepek alkalmából szendvicsekkel, süteményekkel, üdítővel, zenehallgatással emeltük a rendezvény hangulatát. A rendszeres programjainkat különböző kirándulásokkal is színesítettük.

Részletezve ez a következőképpen alakult:

Januárban, ha az időjárás megengedte, téli sétát tettünk a Balaton-parton, madáretetéssel összekötve 8-10 fővel.

Február elején megkezdtük a farsangi készülődést. A dekoráció készítése ellátottainkkal közösen történt. A farsang, zenehallgatással, vendéglátással mintegy 28 fő részvételével zajlott.

Márciusban, amint melegedett az idő, hosszabb sétákat tettünk a sétányon, készülődtünk a nőnapra és nemzeti ünnepünkre.

Április a húsvéti készülődés jegyében telt. 10-12 fő aktív közreműködésével tojásokat festettünk, tojásfát állítottunk. Balatonfüzfi kirándulást szerveztünk, az idegenforgalmi és helyi látványosságként funkcionáló tojásfához. Elhelyeztük az álltalunk készített tojásokat a helyi hatalmas fűzfán, melyekkel intézményünket is képviseltük.

Májusban anyák napjára ajándéktárgyakat készítettünk 15 fővel, papírvirágokat, süthető gyurmából szívceskéket. Állatkerti látogatást szerveztünk. A hónap végén pedig egyik ellátottunk szüleinek ismételt meghívására 12 fővel Balatonszőlösön pincelátogatást tettünk, ahol megvendégeltek bennünket.

Júniusban kirándulást szerveztünk Koloska-völgybe, ahol ellátottainkkal tollasoztunk, labdáztunk, majd megtekintettük a vadasparkot 20 fővel.

Júliusban hosszabb Balaton-parti sétákat tettünk, megcsodáltuk a rózsakertet, nézegettük a hajókat, fagyiztunk. Kompos kirándulást tettünk a szülők bevonásával Tihanyba, 12 fővel. Megnéztük városunkat a füredi kisvonattal is.

Augusztusban a napi sétáink mellett Balatonalmádiba mentünk vonattal. Ott sétálgattunk, fagyit ettünk, hattyúkat etettünk 15 fővel.

A szeptember hónapot Koloska-völgyi kirándulással kezdtük 20 fő részvételével. Ellátogattunk a hónap végén a tihanyi Belső-tóhoz, megnéztük a szürke marhákat. Ezen a kiránduláson 15 fő ellátottunk vett részt.

Októberben a Kiserdőben sétálgattunk többen, terméseket (makk, gesztenye, kéreg, falevél) gyűjtöttünk 8-10 fővel. A gyűjtött termésekből aztán később kollázsokat készítettünk 8 fővel.

Novemberben töklámpásokat, dekorációkat készítettünk Halloween-re 8 fővel.

A hónap végén megkezdtük a közelgő adventre való ráhangolódást, elkezdtünk ajándéktárgyakat készíteni 7-8 fő ellátottunk aktív közreműködésével. Persze a gyakori sétáink sem maradtak el, főként a kemping és a part felé.

Decemberben mézeskalácsfalut készítettünk, valamint apróbb ajándéktárgyakat 15- 20 fővel. A sétáink során megtekintettük a betlehemet. A karácsonyi ünnepségre (beszélgetés, zenehallgatás, vendéglátás), nagyobb létszámmal-30 fő- vettek részt ellátottaink .

Pillanatképek:

Húsvéti kirándulás



Veszprémi Állatkertlátogatás





Összegzés

Színes, sokrétű programokat igyekeztünk szervezni ellátottaink számára az adott évszak, hónap, hangulatának, ünnepeinek megfelelően. Mivel ellátottaink többsége rossz anyagi háttérrel rendelkezik, minden apróságnak, szervezett kirándulásnak nagyon örültek. Így kaptak lehetőséget, hogy kimozdulhassanak, együtt legyenek társaikkal.

Munkánkra, intézményünkre, nagy szükség van. Szakmai programunk hosszú távú célja a széleskörű integráció és reintegráció elérése, az autonómia elvének figyelembe vételével, melynek révén az intézményünk ellátását igénybe vevő személyeket hozzásegítjük a társadalmi életbe való beilleszkedéshez, elsősorban munka rehabilitációjuk által. Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatás nyújtását biztosítjuk, amely humanizált, modernizált és az európai normáknak is megfelelő. Valamint az egyéni elvárások és szükségletek figyelembevételére alapul. Céljaink megvalósulásához feladatunk, hogy az ellátottak meglévő képességeire alapozva elősegítsünk olyan mechanizmusokat kialakítani, melyekben önálló döntéshozatal és felelősségvállalás működik, és nem utolsósorban felkeltik az egyén belső igényeit is.

A foglalkoztatott ellátottaink számára fontos a munkalehetőség, hiszen a munka megélhetést és önbecsülést biztosít számukra. A hasznosság érzésének fokozásával olyan kapacitások kerülhetnek felszínre, amelyek a fogyatékkal élő emberek életminőségét javítják.

Jövőbeni elképzelések

Intézményünk jelenleg a Balatonfüreden és kistérségén élő 40 fő fogyatékkal élő polgár számára nyújt nappali ellátást és munkalehetőséget.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye kapcsolatot tart az általa kiépített jelzőrendszer tagjaival, módszertani intézményekkel, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, érdekképviselői szervekkel, civil szervezetekkel, önkéntes segítőkkal, jogsegély szolgálatokkal és egyéb szolgáltatást biztosító szolgáltatókkal, intézményekkel.

Ilyen intézmény, szervezet, érdekképviselő pl:

- a balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ többi egysége
- az S.O.S. Könyvelő és Szociálisan Rászorultakat segítő Kft,
- az S.O.S. Együtt- Egymásért Alapítvány
- a Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüredi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala, a Nemzeti rehabilitációs és Szociális Hivatala
- a Veszprém Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási szerve
- a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének Veszprém Megyei Szervezete
- Veszprém megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztálya
- Balatonfüredi Rendelőintézet.

Az együttműködés módjai:

- Folyamatos kapcsolattartás - személyes egyeztetések
- Elektronikus ügyintézés, levelezés
- Szakmai fórumok, konferenciák
- Információk, egymás szakterületének ismeret, jogszabálykövetés, egységes értelmezés
- Szakmai fórumok, konferenciák
- Tanácsadói napok, esetmegbeszélések, team-munka

A jövőben is fontos a meglévő színvonal fenntartása, a további szoros együttműködés fenntartása a fent nevezett intézményekkel, illetve minél több szabadidős program, kirándulás szervezése ellátottaink örömeire.

3. Gyermekjóléti Szolgáltatások

3.1 Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

„Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.”

(1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.§ (6))

„A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.” (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 6.§ (2))

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint- a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél, vagy intézménynél kell biztosítani.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. január 1-től végzi tevékenységét azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi településen, melyek székhely települései a következők: **Balatonfüred**, -Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse- **Tihany**, - Aszófő, Örvényes, Balatonudvari, Balatonakali – **Csopak**, -Paloznak- **Zánka**- Balatonszepezd, Monoszló, Szentantalfa, Balatoncsicsó, Szentjakabfa, Tagyon, Óbudavár. - az új szervezeti struktúrában.

Szolgáltatás bemutatása

A Család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. tv- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 1/2000. (I. 7.) Sz CsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell:

- életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi és lelki egészségének elősegítése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárásról.
- segíti, támogatja a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat, valamint megszervezi családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt
- preventív jelleggel szabadidős programokat szervez
- adományokat közvetít

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.
- A jelzőrendszeri tagok ennek érdekében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek
 - életkörülményeit és szociális helyzetét
 - gyermekjóléti és egyéb szociális szolgáltatások iránti szükségletét
 - gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett további feladatok:

- családgondozás a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások, pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozásoknak a kezdeményezése.

Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít.

Mindezekon túl a szolgálat:

folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi- és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatókkal szervezési (szervező tevékenység) szolgáltatási (ellátások közvetítése) és gondozási (ellátások teljesítése) feladatokat végez.

A járás településein a feladatellátás a következő rend szerint történik:

	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
Csimáné Kovács Adrienn	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-13,30
Csomayné Leiker Livia	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-13,30
Budai Kinga	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Aszófő Örvényes páros héten 07,30- 13,30	Balatonfüred 07,30-13,30

				Balatonfüred 14,00-16,00	
Frend Henrietta	Balatonfüred 07,30-12,00 Balatonszőlős 12,30-16,00	Dörgicse Vászoly 07,30-16,00	Pécsely 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-13,30
Szabó- Mészáros Katalin	Balatonfüred 07,30-16,00	Szentantalfa Faluház NIVEGY- völgy 09,30-15,00	Szentantalfa Faluház NIVEGY- völgy 09,30-15,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-13,30
Mészáros Zsuzsa	Tihany 07,30-12,00 Balatonudvari 13,00-16,00	Monoszló 09,00 -11,00 Zánka 11,00-15,00	Balaton-szepezd 09,00-15,00	Balatonfüred 07,30- 16,00	Balatonakali 07,30-10,30 Balatonfüred 11,00-13,30
Schalbert- Bíró Patrícia	Csopak 07,30-12,00 Paloznak 12,30-16,00	Balatonfüred 7,30-16,00	Balatonfüred 7,30-16,00	Balatonfüred 7,30-16,00	Balatonfüred 7,30-13,30
Batyki Csilla	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-16,00	Balatonfüred 07,30-13,30

Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek: 2017-évben 8 fő családsegítő, ebből 1 fő szakmai vezető, végezte a térségben a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait. (1fő szociális menedzser, 1 fő szociálpolitikus, 2 fő szociális munkás, 3fő szociálpedagógus)

2017. február 2-án átkerült a Család-és Gyermekjóléti Központhoz 1 fő családsegítő, helyette testnevelő, és rekreáció szervező tanári végzettséggel kezdett dolgozni 2017. július 3-án egy családsegítő. Munkánkat 1 fő szociális asszisztens is segítette.

A családsegítők rendelkeznek a jogszabály által előírt képesítésekkel, a szakképzettségi arány: 100%

Tárgyi feltételek:

A család-és gyermekjóléti szolgálat a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központban (Balatonfüred, Kéki u.6.) működik. A tárgyi feltételek megfelelnek a jogszabályi és a szakmai követelményeknek egyaránt, az intézmény teljes körűen akadálymentesített, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

Az intézmény földszintjén öt irodahelyiséget, az emeleten egy irodahelyiséget, valamint két tanácskozó termet használtunk. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési tárgyak, (zárható szekrények) használati eszközök, (telefon, internet, számítógép, laptop, fénymásoló stb.) biztosítottak. Ezen kívül a szükséges kiszolgáló helyiségekkel (pl. mozgáskorlátozott WC) biztosítjuk a hozzánk fordulóknak kulturált kiszolgálását.

Balatonfüreden kívül a járás 19 településére tömegközlekedési eszközzel, saját gépkocsival, illetve a család-és gyermekjóléti központ VW Polo autójával jutottak el munkatársaink. A közlekedés, - különösen a Nivegy-völgyi településeken- tömegközlekedési eszközzel csak nehezen oldható meg.

Szolgáltatást igénybe vevők köre

A szolgáltatást igénybe vevő lehet, az ellátási területén - azon közös önkormányzati hivatalokhoz tartozó valamennyi település, melyek székhely települései a következők: Balatonfüred, Tihany, Csopak, Zánka - lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért a szolgálatot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja, rendszeressége

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál az ellátás igénybevétele elsődlegesen önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. A kérelmező és a szolgáltató a feladatellátás tartalmi elemeit megállapodásban rögzítik. A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége térítésmentesen vehető igénybe.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársa kapcsolatot tart. A kapcsolattartás rendszeressége a hozott probléma alapján lehet: eseti, vagy folyamatos családgondozás, amely megvalósulhat:

- személyes kapcsolattartással, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik
- telefonos megkeresés útján
- írásban, levélbeli megkeresés útján

2017-ben a járás ellátott településein összesen **297 fő - ebből 18 év feletti személy 127 fő -** fordult hozzánk segítségért, akikkel megállapodást is kötött szolgálatunk.

A felnőtt ellátottak többsége alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, ezért elhelyezkedésük nehezebb, a szezonális munkalehetőségből adódó hátrányok is fokozottabban érintik őket.

Megélhetésüket sok esetben csak alkalmi munkákból tudják biztosítani. Az őszi téli hónapokban különösen érezhető volt a családok, egyének elszegényedése, a nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozta a különböző adományok gyűjtése, és a rászorulókhöz való eljuttatása. Együttműködtünk a helyi civilszervezetekkel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattól tartós élelmiszereket, az Élelmiszer Bankon keresztül egész évben kenyeret, péksüteményt, magánszemélyektől ruhaadományokat, bútorokat, műszaki cikkeket kaptunk, és juttatunk el a térségben élőkhez. Ezen kívül élelmiszervásárlási utalvánnyal is segítettünk a nehéz helyzetben lévőknek.

Balatonfüred Város Önkormányzata segítségével 34 rászoruló (kisgyermekes, idős, egyedül élő személy) részére tűzifa adományt közvetítettünk. 2 család részére magánszemély felajánlásából fa brikett adományt juttattunk el.

Gyűjtőpontként részt vettünk a karácsonyi „cipős doboz” akcióban, így ellátott gyermekeinket meg tudtuk ajándékozni egy „cipős doboznyi szeretettel”.

2013. május óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - Befogadás Háza- Mozgó Orvosi Szolgálatáa hetente egy alkalommal területi ellátási kötelezettség nélküli háziiorvosi ellátást nyújt hajléktalan személyek számára intézményünkben. A hozzánk forduló hajléktalan személyeknek az ő segítségükkel tudunk szállást biztosítani a Befogadás Háza Veszprémi Hajléktalan Szállóján.

Az igénybe vevők hozott problémái között szerepelt mind Balatonfüred, mind pedig a térségi ellátást figyelembe véve:

- a családi, kapcsolati konfliktus,
- életviteli- gyermeknevelési nehézségek,
- magatartás- teljesítményzavar,
- lelki-mentális,- anyagi problémák,
- foglalkoztatással kapcsolatos-,
- egyéb egészségi problémák,
- ügyintézéshez segítségkérés, információkérés.

A családgondozási tevékenység során feltárt, és kezelt fő problémák az ellátási területünkhöz tartozó 20 településen, az ellátott személyek száma szerint: